

REGOLAMENTO del Negozio online www.shop.hempoland.eu del 1 gennaio 2021

Di seguito illustriamo il regolamento (“Regolamento”) di vendita dei nostri prodotti (“Prodotto”) offerti nel negozio online (“Negozio online”, “Negozio”) sul sito www.shop.hempoland.eu e della prestazione dei servizi connessi alla vendita per via elettronica, in particolare dell’account (“Account”) e della presentazione delle informazioni commerciali da parte del Venditore. Chiediamo di leggere attentamente il presente Regolamento e la Politica sulla Privacy, disponibile sul sito.

Il Regolamento comprende le seguenti informazioni:

1. Informazioni sul Venditore
2. Definizioni
3. Disposizioni generali
4. Regole di utilizzo del Negozio online
5. Account
6. Procedura per gli acquisti
7. Consegna
8. Prezzi e modalità di pagamento
9. Reclami
10. Lamentele circa le prestazioni di servizi per via elettronica
11. Presentazione delle informazioni commerciali
12. Protezione dei dati personali
13. Disposizioni finali

1. CHI SIAMO

Il Titolare del negozio online shop.hempoland.eu è HemPoland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (società a responsabilità limitata) con sede in Władysławowo (82-300 Elbląg), Władysławowo 30A, iscritta al registro delle Imprese del Registro Giudiziario Nazionale di Olsztyn, VIII Sezione Economica del Registro Giudiziario Nazionale con il numero KRS 0000534517, numero REGON 360289332, numero NIP 5783115991, capitale sociale pari a 1.000.000,00 PLN interamente versato, con indirizzo email: info@hempoland.eu, recapito telefonico +48 668 097 775 (di seguito denominato “HemPoland” o “Venditore”).

HemPoland è un soggetto dipendente da The Green Organic Dutchman Holdings Ltd. – società costituita secondo il diritto canadese, con sede in: 6205 Airport Road, Building A, Suite 301, Mississauga, Ontario, Canada, quotata in borsa di Toronto (Toronto Stock Exchange).

HemPoland è produttore e distributore di prodotti della cannabis che contiene fitocannabinoidi naturali, quali integratori dietetici e cosmetici, nonché proprietario del marchio CannabiGold.

2. DEFINIZIONI

I termini utilizzati nel presente Regolamento, hanno il seguente significato:

- **Cliente** – Imprenditore registrato nel Negozio;

- **Codice civile** – Legge del 23 aprile 1964 - codice civile (testo unico G U del 2020 pos. 1740 e successive modifiche ed integrazioni);
- **Account** – pagina web del Negozio online assegnato al Cliente da parte del Venditore, l'accesso al quale è protetto da password, dove il Cliente, al momento del login può: ordinare i prodotti, visionare lo storico degli acquisti precedenti, avere accesso costante ai propri dati e poterli modificare, conoscere le informazioni commerciali presentate dal Venditore;
- **Imprenditore** - persona fisica, persona giuridica o unità organizzativa priva di personalità giuridica, a cui le norme assegnano la capacità giuridica, che svolge per conto proprio un'attività economica o professionale;
- **Regolamento** – il regolamento di vendita dei Prodotti nel Negozio online con l'utilizzo dei mezzi di comunicazione a distanza e della prestazione di servizi per via elettronica tramite il Negozio online. Il presente Regolamento è un regolamento ai sensi della Legge del 18 luglio 2002 sulla prestazione di servizi per via elettronica (testo unico G U del 2020 pos. 344 e successive modifiche ed integrazioni);
- **Negozio online (Negozio)** – negozio disponibile all'indirizzo www.shop.hempoland.eu, dove il Cliente può, in particolare, ordinare e usufruire di altri servizi offerti dal Venditore;
- **Merce (o Prodotti)** – prodotti disponibili nel Negozio online, che sono oggetto del Contratto di vendita;
- **Contratto di vendita** – contratto di vendita dei Prodotti, stipulato tra HemPoland e il Cliente tramite il sito del Negozio;
- **Ordine** – dichiarazione della volontà del Cliente, che mira direttamente alla stipula del Contratto di vendita, che definisce in particolare il tipo, la quantità dei Prodotti e loro prezzo.

3. DISPOSIZIONI GENERALI

- 3.1. Il Regolamento definisce le regole di utilizzo del Negozio online disponibile sul sito www.shop.hempoland.eu.
- 3.2. Il Negozio online disponibile sul sito www.shop.hempoland.eu è gestito dal Venditore.
- 3.3. Il Regolamento definisce in particolare:
 - 3.3.1. le regole degli Ordini nel Negozio online per via elettronica;
 - 3.3.2. le regole della stipula dei Contratti di vendita dei servizi prestati nell'ambito del Negozio online;
 - 3.3.3. le regole di funzionamento dell'Account;
 - 3.3.4. le regole della presentazione delle informazioni commerciali da parte del Venditore.
- 3.4. L'utilizzo del Negozio online è possibile a patto che il sistema informatico utilizzato dal Cliente, soddisfi i seguenti requisiti tecnici minimi: browser Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari o Opera.
- 3.5. Per utilizzare il Negozio online, il Cliente, per conto proprio, deve avere accesso ad una postazione informatica o ad un dispositivo finale con la connessione internet ed accedere al proprio Account.
- 3.6. I Clienti possono, in qualsiasi momento, accedere al presente Regolamento tramite il link presente nella pagina principale del Negozio online www.shop.hempoland.eu. I Clienti possono scaricarlo e stamparlo. Il download è disponibile tramite il link presente in basso nella pagina.

- 3.7. Il file con il Regolamento è disponibile in formato PDF (Portable Document Format), che può essere aperto con Adobe Acrobat Reader, disponibile sul sito Adobe Systems Software.
- 3.8. Le informazioni sui Prodotti disponibili sul sito del Negozio online, in particolare le loro descrizioni, i parametri e i prezzi, costituiscono un invito alla stipula del contratto ai sensi dell'art. 71 del Codice civile.

4. REGOLE DI UTILIZZO DEL NEGOZIO ONLINE

- 4.1. Il Venditore può privare il Cliente del diritto all'utilizzo del Negozio online, nonché limitare il suo accesso ad una parte o alle intere risorse del Negozio online, tra cui in particolare all'Account, con effetto immediato, in caso di violazione delle disposizioni del Regolamento da parte del Cliente, in particolare nel caso in cui il Cliente:
- 4.1.1. abbia fornito dati non conformi alla verità, imprecisi o non aggiornati, che inducono in errore o violano i diritti dei terzi, tra cui anche i dati necessari alla registrazione al Negozio online;
 - 4.1.2. abbia commesso altre azioni non conformi alle norme di legge vigenti o alle regole generali di utilizzo della rete internet o che colpisce il buon nome del Venditore.
- 4.2. Per garantire la sicurezza della trasmissione dei comunicati e dei dati nell'ambito della prestazione dei servizi offerti nel Negozio online, il Venditore utilizza mezzi tecnici ed organizzativi, adeguati al livello di pericolo per la sicurezza dei servizi prestati, in particolare i mezzi che servono a prevenire l'acquisizione e la modifica dei dati personali trasmessi su internet da parte delle persone non autorizzate.
- 4.3. Il Cliente si impegna in particolare a:
- 4.3.1. non fornire e non trasferire contenuti vietati dalle norme di legge, ad esempio che promuovono la violenza, diffamano o violano i beni personali e gli altri diritti dei terzi;
 - 4.3.2. utilizzare il Negozio online in modo tale da non interferire con il suo funzionamento, in particolare utilizzando il software o il dispositivo definito;
 - 4.3.3. non intraprendere azioni quali: diffusione o postazione nel Negozio online di informazioni commerciali non ordinate (spam);
 - 4.3.4. utilizzare il Negozio online in modo non difficoltoso per gli altri Clienti;
 - 4.3.5. utilizzare tutti i contenuti disponibili nel Negozio online solo per i fini previsti;
 - 4.3.6. utilizzare il Negozio online in modo conforme alle comuni norme legali vigenti, alle disposizioni del Regolamento e alle regole generali di utilizzo della rete internet.
- 4.4. Il Venditore utilizza i file cookies sul proprio sito. Il Cliente può definire le condizioni di conservazione o di accesso ai file cookies nel proprio browser. Le informazioni sui file cookies sono disponibili nella Politica sulla Privacy.

5. ACCOUNT

- 5.1. Il Negozio online può essere utilizzato esclusivamente dall'Imprenditore, a cui il Venditore ha dato l'accesso al Negozio tramite la creazione dell'Account e trasmettendogli via mail login e password personali, necessari ad effettuare l'accesso. L'Imprenditore può rivolgersi al Venditore, inviandogli una mail all'indirizzo info@hempoland.eu chiedendo di creare un Account e di fornirgli i dati di accesso.

- 5.2. Durante il primo accesso, il Cliente deve leggere ed accettare il Regolamento e la Politica sulla Privacy, accettandoli compilando i campi richiesti presenti nella pagina di accesso.
- 5.3. Il Cliente può, in qualsiasi momento, chiedere di cancellare l'Account, inviando la richiesta all'indirizzo info@hempoland.eu.
- 5.4. Il Venditore può, in qualsiasi momento, cancellare l'Account, quando scopre che il Cliente non rispetta le disposizioni del Regolamento.
- 5.5. Il Venditore ha il diritto di cancellare l'Account, tra cui cancellare tutti i dati ivi compresi, in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo, previa comunicazione al Cliente o senza alcun preavviso.

6. PROCEDURA DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA

- 6.1. Gli Ordini nel Negozio possono essere effettuati solo dai Clienti, accedendo al loro Account.
- 6.2. Per fare l'Ordine nel Negozio online e per stipulare il Contratto di vendita è necessario scegliere un Prodotto dell'offerta attuale del Venditore. L'elenco dei prodotti non include Prodotti e soluzioni che sono preparate in base alle esigenze individuali del Cliente. La selezione avviene cliccando sul link del determinato Prodotto, selezionando la quantità di pezzi e cliccando su "AGGIUNGI AL CARRELLO". Cliccando sul link di rinvio al carrello, viene presentato il riassunto dei Prodotti selezionati con le informazioni sulle spese di acquisto.
- 6.3. L'Ordine termina cliccando su "PROCEDI CON IL PAGAMENTO".
- 6.4. Occorre scegliere la modalità di consegna e di pagamento selezionandole tra le opzioni disponibili.
- 6.5. Cliccando su "ORDINA", si conferma definitivamente l'ordine e i dati inseriti, insieme alle opzioni selezionate, non potranno più essere modificate.
- 6.6. L'invio dell'Ordine da parte del Cliente costituisce la volontà di stipulare un Contratto di vendita con il Venditore, conformemente alle sue disposizioni e quelle del Regolamento.
- 6.7. Al termine dell'Ordine, il Cliente riceve una mail di conferma dell'Ordine, che include la conferma definitiva di tutti gli elementi essenziali dell'Ordine.
- 6.8. Il Venditore, in particolare, si riserva il diritto di rinunciare all'accettazione dell'Ordine in caso di pagamenti scaduti e non realizzati da parte del Cliente. Il Cliente sarà informato sull'annullamento dell'Ordine. In questa situazione il Venditore non è soggetto ad alcuna responsabilità.
- 6.9. Il Contratto si intende stipulato nel momento della ricezione della mail da parte del Cliente, di cui nel punto 6.7.
- 6.10. Il Contratto di vendita viene redatto in polacco e le sue disposizioni sono conformi con l'Ordine e il Regolamento.

7. CONSEGNA

- 7.1. I Prodotti possono essere consegnati nei paesi elencati durante l'ordine e la Consegna sarà realizzata all'indirizzo indicato dal Cliente nell'Ordine.
- 7.2. La Consegna viene effettuata da un'azienda che presta servizi di trasporto, a meno che il contratto tra il Venditore e il Cliente definisca diversamente.
- 7.3. Le spese di consegna vengono indicate durante la realizzazione dell'Ordine.

- 7.4. La Consegna dell'Ordine viene realizzata entro 7 giorni lavorativi dalla data di invio dell'Ordine da parte del Cliente e del pagamento, a meno che le Parti abbiano stabilito che il pagamento avvenga dopo la consegna dell'Ordine.
- 7.5. Il consolidamento, la protezione, la condivisione e la conferma al Cliente delle disposizioni essenziali del Contratto di vendita dei Prodotti, avviene tramite l'invio al Cliente sul suo Account e all'indirizzo email del Cliente della conferma dell'Ordine e della fattura.

8. PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 8.1. I prezzi dei Prodotti sono espressi in zloty (PLN), euro (EUR), sterline (GBP) e dollari americani (USD) e non includono l'IVA, né spese di consegna, che sono pagate a parte e sono dettagliate durante la transazione.
- 8.2. Il Cliente può effettuare il pagamento tramite:
- 8.2.1. bonifico bancario sul conto bancario del Venditore, entro 10 giorni dall'Ordine. Il mancato pagamento entro la data stabilita, comporta la sospensione dell'Ordine e autorizza il Venditore a recedere dal contratto senza sollecitare il Cliente al pagamento;
 - 8.2.2. sistema elettronico di pagamento online PayU.

9. RECLAMI

- 9.1. Il Venditore si impegna a consegnare il Prodotto conforme al Contratto di vendita e privo di difetti fisici e legali.
- 9.2. Se il Cliente ritiene che qualsiasi Prodotto consegnato sia difettato, ha il diritto di presentare un reclamo.
- 9.3. Alla consegna, il Cliente è tenuto a controllare il contenuto del pacco in presenza del corriere. In caso di danneggiamento del pacco, discordanza del prodotto con il contratto, il Cliente è tenuto a presentare tempestivamente reclamo al corriere e poi tramite il Negozio. Le obiezioni relative allo stato del pacco consegnato, devono essere comunicate al corriere e richiedono la compilazione di un apposito modulo di reclamo.
- 9.4. I reclami relativi al Prodotto difettato o alla discordanza del Prodotto con il contratto, devono essere inviati a mezzo mail all'indirizzo reklamacje@hempoland.eu.
- 9.5. Il reclamo sarà esaminato tempestivamente, non più tardi di 14 giorni dalla data di ricezione da parte del Venditore. Se il reclamo risulti motivato, il Prodotto sarà sostituito con uno nuovo, se questo sarà impossibile, il Venditore rimborserà l'importo ricevuto dal Cliente ed emetterà una fattura correttiva. In caso di accettazione del reclamo, il Cliente deve restituire al Venditore il Prodotto consegnato.
- 9.6. Il Venditore non è responsabile, se le prestazioni dei Prodotti consegnati nell'ambito del contratto, non soddisfano le aspettative del Cliente e il Prodotto soddisfa i requisiti definiti nel contratto e ha dei parametri definiti dal Venditore. Il Cliente comprende ed accetta che il Venditore non indica l'uso previsto del Prodotto, non assicura la sua utilità ai determinati fini o per la rivendita, e il Cliente è responsabile del successivo utilizzo dei Prodotti o della loro immissione sul mercato.

10. LAMEN TELE CIRCA LA PRESTAZIONE DI SERVIZI PER VIA ELETTRONICA

- 10.1. Il Venditore intraprende azioni che servono a garantire il corretto funzionamento del Negozio online, basato sull'attuale conoscenza tecnica e si impegna ad eliminare tempestivamente qualsiasi problema segnalato dai Clienti.
- 10.2. Il Cliente deve comunicare tempestivamente al Venditore qualsiasi problema o interferenza nel funzionamento del sito del Negozio.
- 10.3. Tutti i problemi relativi al funzionamento del Negozio, devono essere comunicati dal Cliente al seguente indirizzo: info@hempoland.eu.
- 10.4. Nella lamentela, il Cliente deve inserire i suoi dati, indirizzo email, tipo e data del problema relativo al funzionamento del Negozio.
- 10.5. Il Venditore si impegna ad esaminare ogni lamentela entro 14 giorni e nel caso di impossibilità, a comunicare al Cliente un ulteriore termine di esame.

11. PRESENTAZIONE DELLE INFORMAZIONI COMMERCIALI

- 11.1. Ai soggetti che possiedono l'Account nel Negozio online, disponibile all'indirizzo www.shop.hempoland.eu, il Venditore presenterà delle informazioni sulla sua offerta di prodotti, novità, promozioni in corso e sulle altre informazioni sul Venditore e suoi Prodotti. Le informazioni saranno disponibili accedendo all'Account.
- 11.2. La base del trattamento dei dati personali ai fini definiti nel comma 1, è l'interesse legittimo del Venditore, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, consistente nello svolgimento e sviluppo della sua attività (art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR).
- 11.3. Prima del primo accesso all'Account, il Cliente dichiara di accettare il Regolamento e acconsente alla presentazione delle informazioni commerciali da parte del Venditore, incluse offerte, promozioni e sconti dedicati al Cliente. Il mancato consenso alla presentazione delle informazioni commerciali, impedisce l'utilizzo dell'Account.
- 11.4. Il Cliente può, in qualsiasi momento, rinunciare alla ricezione delle informazioni commerciali, inviando un modulo al Venditore al seguente indirizzo email: info@hempoland.eu. La rinuncia equivale alla perdita dell'accesso all'Account.
- 11.5. Le lamentele relative alla presentazione delle informazioni commerciali da parte del Venditore, possono essere inviate al seguente indirizzo: info@hempoland.eu.
- 11.6. La lamentela deve includere il nome del Cliente, suo indirizzo email, descrizione dell'oggetto della lamentela, indicando la richiesta, la motivazione e apponendo la firma.
- 11.7. Le lamentele saranno esaminate entro 14 giorni dalla data della loro ricezione da parte del Venditore. Il Venditore comunicherà tempestivamente al reclamante la decisione circa la lamentela tramite una mail all'indirizzo indicato nella lamentela.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal Cliente nel Negozio online, sono trattati conformemente a tutte le norme che regolano il trattamento dei dati personali, in particolare al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Gazzetta ufficiale dell'Unione europea L 119/1 con successive modifiche ed integrazioni), e alla Legge del 10 maggio

2018 sulla protezione dei dati personali (testo unico G U del 2019, pos. 1781). I dettagli circa il trattamento dei dati personali, sono disponibili nella Politica sulla Privacy presente sul sito.

13. DISPOSIZIONI FINALI

- 13.1. Il Venditore e il Cliente possono, nel contratto, decidere condizioni di collaborazione diverse da quelle definite nel Regolamento. In questo caso le disposizioni del contratto stipulato tra il Venditore e il Cliente superano le disposizioni del Regolamento.
- 13.2. I contratti di vendita stipulati in base al Regolamento, sono soggetti alla legislazione polacca.
- 13.3. Tutte le controversie sorte tra il Venditore e il Cliente saranno esaminate dai tribunali competenti per la sede del Venditore.
- 13.4. Tutti i Diritti di proprietà intellettuale dei Prodotti, sono di proprietà del Venditore e suoi concedenti licenza. Tutti i diritti sono riservati.
- 13.5. Il diritto esclusivo ai contenuti disponibili nel Negozio, in particolare diritti d'autore, nome del Negozio online, marchi del Venditore, i loro elementi grafici, software e diritti ai database, sono di proprietà del Venditore e suoi concedenti licenza e sono soggetti all'apposita protezione.
- 13.6. Nelle questioni non regolate dal presente Regolamento, si applicano le determinate norme di Legge, in particolare del codice civile.
- 13.7. Il presente Regolamento è valido dal 1 gennaio 2021.