

## **REGLEMENT van de Webwinkel [www.shop.hempoland.eu](http://www.shop.hempoland.eu) van 1 januari 2021.**

Hieronder presenteren we zowel het reglement („Reglement“) voor de verkoop van artikelen („Artikelen“) die op het adres [www.shop.hempoland.eu](http://www.shop.hempoland.eu) in onze webwinkel („Webwinkel“, „Winkel“) worden aangeboden als voor de dienstverlening die verbonden is met de verkoop langs elektronische weg, inzonderheid de account („Account“) en de presentatie van handelsinformatie door de Verkoper. Gelieve grondig kennis te nemen van het onderhavige Reglement evenals van het op de pagina te vinden Privacybeleid.

Het Reglement bevat de volgende informatie:

1. Informatie over de Verkoper
2. Definities
3. Algemene bepalingen
4. Gebruiksvoorwaarden van de Webwinkel
5. Account
6. Koopprocedure
7. Levering
8. Prijzen en betalingsmethoden
9. Klachten betreffende de artikelen
10. Klachten betreffende de dienstverlening langs elektronische weg
11. Presentatie van handelsinformatie
12. Verwerking van persoonsgegevens
13. Slotbepalingen

### **1. OVER ONS**

De eigenaar van de webwinkel [shop.hempoland.eu](http://shop.hempoland.eu) is HemPoland, een naamloze vennootschap gevestigd in Władysławowo (82-300 Elbląg), Władysławowo 30A, en ingeschreven in het handelsregister van het nationaal rechtbankregister (Krajowy Rejestr Sądowy) in Olsztyn, VIII Afdeling Economische Zaken van het nationaal rechtbankregister (VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego) met KRS-nummer 0000534517, werkgeversidentificatienummer (REGON) 360289332, btw-identificatienummer (NIP) 5783115991, met een volledig gestort aandelenkapitaal van 1 000 000,00 PLN, e-mailadres: [info@hempoland.eu](mailto:info@hempoland.eu), telefoonnummer +48 668 097 775 (verder „HemPoland“ of „Verkoper“).

HemPoland is een dochteronderneming van The Green Organic Dutchman Holdings Ltd. - een vennootschap naar Canadees recht, gevestigd op het volgende adres: 6205 Airport Road, Building A, Suite 301, Mississauga, Ontario, Canada, en genoteerd op de effectenbeurs in Toronto (Toronto Stock Exchange).

HemPoland is de producent en distributeur van vezelhennepproducten die natuurlijke fitocannabinoïden bevatten, zoals voedingssupplementen en schoonheidsproducten, alsmede de eigenaar van het merk CannabiGold.

### **2. DEFINITIES**

De in het onderhavige Reglement gebruikte termen wordt de volgende betekenis toegeschreven:

- **Klant** – Ondernemer die een Account heeft in de Winkel;
- **Burgerlijk Wetboek** - wet van 23 april 1964 - burgerlijk wetboek (geconsolideerde tekst: Pools staatsblad (Dz. U.) van 2020 pos. 1740 met latere wijzigingen);
- **Account** - door de Verkoper aan de Klant toegekende webpagina van de Webwinkel, waarvan de toegang beveiligd is met een wachtwoord, en waarop de Klant na het aanmelden het volgende kan doen: bestellingen plaatsen voor Artikelen, zijn aankoopgeschiedenis bekijken, toegang hebben tot zijn gegevens en wijzigingen aanbrengen, alsook kennis nemen van door de Verkoper gepresenteerde handelsinformatie.
- **Ondernemer** - natuurlijke persoon, rechtspersoon of organisatorische entiteit die geen rechtspersoonlijkheid bezit, maar door bijzondere bepalingen rechtsbevoegdheid is toegekend, zodat ze in eigen naam een beroeps- of economische activiteit kan uitvoeren.
- **Reglement** – onderhavig reglement voor de verkoop van Artikelen in de Webwinkel door gebruik van telecommunicatiemiddelen en voor dienstverlening langs elektronische weg via de Webwinkel. Onderhavig Reglement is een reglement in de zin van de wet van 18 juli 2002 op de verlening van diensten langs elektronische weg (geconsolideerde tekst: Pools staatsblad (Dz. U.) van 2020 pos. 344 met latere wijzigingen);
- **Webwinkel (Winkel)** – de webwinkel is te vinden op het adres [www.shop.hempoland.eu](http://www.shop.hempoland.eu), waar de Klant met name bestellingen kan plaatsen en die andere door de Verkoper aangeboden diensten verleent;
- **Artikelen (of Producten)** – in de Webwinkel verkrijgbare producten die het voorwerp uitmaken van een Verkoopovereenkomst;
- **Verkoopovereenkomst** – tussen HemPoland en de Klant via de webpagina van de Winkel gesloten overeenkomst over de verkoop van Waren;
- **Bestelling** – wilsverklaring van de Klant die rechtstreeks het sluiten van een Verkoopovereenkomst nastreeft en die met name de soort en het aantal Waren evenals hun prijs bepaalt;

### 3. ALGEMENE BEPALINGEN

3.1. Het Reglement bepaalt de gebruiksvoorwaarden van de op de pagina [www.shop.hempoland.eu](http://www.shop.hempoland.eu) te vinden Webwinkel.

3.2. De Webwinkel op pagina [www.shop.hempoland.eu](http://www.shop.hempoland.eu) wordt beheerd door de Verkoper.

3.3. Het Reglement bepaalt in het bijzonder:

3.3.1. de voorwaarden voor het plaatsen van Bestellingen in de Webwinkel langs elektronische weg;

3.3.2. de voorwaarden voor het sluiten van Verkoopovereenkomsten betreffende dienstverlening binnen het kader van de Webwinkel;

3.3.3. gebruiksregels van de Account;

3.3.4. de regels voor het presenteren van handelsinformatie door de Verkoper.

3.4. Gebruik van de Webwinkel is mogelijk op voorwaarde dat het door de Klant gebruikte informatiesysteem voldoet aan de onderstaande technische eisen: een webbrowser van Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari of Opera.

3.5. Om gebruik te maken van de Webwinkel moet de Klant zich toegang verschaffen tot een computerwerkstation of tot een terminal met internetverbinding en zich bij zijn Account aanmelden.

- 3.6. De Klanten kunnen op elk moment toegang verkrijgen tot onderhavig Reglement via de op de hoofdpagina van Webwinkel geplaatste link [www.shop.hempoland.eu](http://www.shop.hempoland.eu). De Klanten kunnen het ook downloaden en afdrukken. Het downloaden is verkrijgbaar via een onderaan de pagina geplaatste koppeling.
- 3.7. Het bestand met het Reglement is opgesteld in PDF-formaat (Portable Document Format) en kan geopend worden met behulp van het programma Adobe Acrobat Reader, dat verkrijgbaar is op de website van Adobe Systems Software.
- 3.8. De op de pagina van de Webwinkel vermelde informatie over de Artikelen, met name hun beschrijvingen, parameters en prijzen, vormen een uitnodiging tot het sluiten van een overeenkomst in de zin van art. 71 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **4. GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE WEBWINKEL**

- 4.1. De Verkoper kan de Klant met onmiddellijke ingang zijn recht om gebruik te maken van de Webwinkel ontnemen, alsmede zijn toegang tot een deel of het geheel van de middelen van de Webwinkel, waaronder met name tot de Account, indien de bepalingen van het Reglement door de Klant geschonden worden en met name indien de Klant:
- 4.1.1. onjuiste, onnauwkeurige of verouderde, misleidende of de rechten van derden schendende gegevens opgeeft, waaronder ook gegevens die noodzakelijk zijn voor registratie in de Webwinkel;
  - 4.1.2. andere gedragingen vertoont die onverenigbaar zijn met de geldende rechtsregels of met de algemene gebruiksvoorwaarden van het Internet-netwerk of de goede naam van de Verkoper aantasten.
- 4.2. Met het oog op het verzekeren van de veilige transmissie van mededelingen en gegevens bij de in het kader van Webwinkel verleende diensten, onderneemt de Verkoper de technische en organisatorische stappen die horen bij de graad van bedreiging voor de veiligheid van de verleende diensten, met name die stappen die dienen om de verwerving en modificatie van op Internet verstuurd persoonsgegevens door niet-gerechtigde personen tegen te gaan.
- 4.3. De Klant verbindt er zich met name toe:
- 4.3.1. om geen door de wetsregels verboden inhoud te delen of te verspreiden, bv. inhoud die geweld predikt, die beledigt of de persoonlijkheidsrechten en andere rechten van derden schendt,
  - 4.3.2. om van de Webwinkel gebruik te maken op een manier die zijn werking niet verstoort, met name door het gebruik van een bepaald programma of apparatuur;
  - 4.3.3. om geen maatregelen te nemen zoals: het doorsturen of plaatsen van ongevraagde handelsinformatie (spam) binnen kader van de Webwinkel,
  - 4.3.4. om de Webwinkel te gebruiken op een manier die niet hinderlijk is voor andere Klanten,
  - 4.3.5. om alle binnen het kader van de Webwinkel geplaatste inhoud enkel te gebruiken voor het daarvoor bestemde doel,
  - 4.3.6. om de Webwinkel te gebruiken volgens de regels van het algemeen geldende recht, de bepalingen van het Reglement en de algemene gebruiksvoorwaarden van het Internet-netwerk.

4.4. De Verkoper maakt op zijn webpagina gebruik van cookies. De Klant kan de voorwaarden met betrekking tot de bewaring van of de toegang tot cookies instellen op de webbrowser van de Klant. Informatie over cookies is opgenomen in het Privacybeleid.

## **5. ACCOUNT**

- 5.1. Van de Webwinkel mag alleen die Ondernemer gebruik maken, aan wie de Verkoper toegang tot de Winkel heeft verleend via het openen van een Account en het overmaken in de vorm van een mail van een voor het aanmelden noodzakelijke persoonlijke login en wachtwoord. De Ondernemer kan zich tot de Verkoper wenden via een mail naar het adres [info@hempoland.eu](mailto:info@hempoland.eu) met het verzoek een Account te openen en hem toegang te verschaffen tot de aanmeldingsgegevens.
- 5.2. Tijdens de eerste aanmelding moet de Klant kennis nemen van het Reglement en het Privacybeleid en die aanvaarden, hetgeen hij bevestigt door op de aanmeldpagina de gepaste vakjes aan te vinken.
- 5.3. De Klant kan op elk moment de verwijdering van zijn Account eisen door een verzoek tot verwijdering van de Account te sturen naar het adres [info@hempoland.eu](mailto:info@hempoland.eu).
- 5.4. De Verkoper mag op gelijk welk moment een Account verwijderen, indien hij ervan overtuigd raakt dat de Klant zich niet houdt aan de regels van het Reglement.
- 5.5. De Verkoper heeft het recht een Account te verwijderen, met inbegrip van alle gegevens die het bevat, op gelijk welk moment, om gelijk welke reden, met of zonder vooraankondiging aan de Klant.

## **6. PROCEDURE VOOR HET SLUITEN VAN EEN VERKOOPOVEREENKOMST**

- 6.1. Bestellingen kunnen uitsluitend door Klanten geplaatst worden na aanmelding bij hun Account.
- 6.2. Om in de Webwinkel een Bestelling te plaatsen en een Verkoopovereenkomst te sluiten is het nodig een Artikel te kiezen uit het actuele aanbod van de Verkoper. De artikelenlijst houdt geen rekening met Artikelen of uitvoeringen op basis van de persoonlijke eisen van de contractant. Er wordt een keuze gemaakt door te klikken op de link van een bepaald Product, de hoeveelheid bestelde stuks aan te geven en vervolgens de knop „VOEG TOE AAN WINKELMANDJE“ aan te vinken. Na het klikken op de verwijzing naar het winkelmandje wordt een samenvatting van de gekozen Artikelen gepresenteerd samen met informatie over de kost van de aankoop.
- 6.3. De Bestelling dient geplaatst te worden door op de knop „GA NAAR AFREKENEN“ te klikken.
- 6.4. De leveringswijze en de betalingswijze dient gekozen te worden door de gepaste optie te kiezen.
- 6.5. Het klikken op de knop „PLAATS BESTELLING“ vormt de definitieve bevestiging van de bestelling en de ingevoerde gegevens kunnen net als de gekozen opties niet meer gewijzigd worden.
- 6.6. Het verzenden van de Bestelling door de Klant vormt een verklaring van zijn wil met de Verkoper een Verkoopovereenkomst te sluiten volgens de bepalingen van die overeenkomst en de bepalingen van het Reglement.

- 6.7. Na het plaatsen van de Bestelling ontvangt de Klant een e-mail die het plaatsen van de Bestelling bevestigt en een definitieve bevestiging bevat van alle relevante onderdelen van de Bestelling.
- 6.8. De Verkoper behoudt zich met name het recht voor de ontvangst van de Bestelling te weigeren in geval van achterstallige schulden van de Klant. De Klant zal op de hoogte gebracht worden van de annulering van de Bestelling. In zo'n geval draagt de Verkoper geen enkele verantwoordelijkheid.
- 6.9. De Overeenkomst wordt beschouwd als gesloten op het moment dat de Klant de e-mail waarover sprake in punt 6.7 ontvangt.
- 6.10. De Verkoopovereenkomst wordt gesloten in het Pools en haar bepalingen komen overeen met de Bestelling en het Reglement.

## **7. LEVERING**

- 7.1. De levering van Artikelen is mogelijk in landen die bij het plaatsen van de bestelling als keuzemogelijkheid vermeld zijn en zal worden uitgevoerd op het door de Klant tijdens het plaatsen van de Bestelling vermelde adres.
- 7.2. De levering wordt uitgevoerd door een bedrijf dat koeriersdiensten verzorgt, tenzij de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant anders stipuleert.
- 7.3. De leveringskosten worden vermeld op het moment van het plaatsen van de Bestelling.
- 7.4. De uitvoeringstermijn van de Bestelling bedraagt tot 7 werkdagen vanaf de dag dat de Klant de Bestelling verstuurt en de betaling uitvoert, tenzij de Partijen afspreken dat de betaling zal plaatsvinden na het leveren van de Bestelling.
- 7.5. De registratie, beveiliging, terbeschikkingstelling en bevestiging aan de Klant van de relevante bepalingen van de Verkoopovereenkomst vindt plaats door naar de Account van de Klant en het vermelde e-mailadres van de Klant een bevestiging van de Bestelling en een btw-factuur te sturen.

## **8. PRIJZEN EN BETALINGSWIJZEN**

- 8.1. De Prijzen van de Artikelen zijn aangegeven in Poolse zloty's (PL), in euro (EUR), in Britse ponden (GBP) en in Amerikaanse dollars (USD) en omvatten btw-belastingen noch leveringskosten, die extra betaald moeten worden en gepreciseerd worden in de loop van de transactie.
- 8.2. De Klant kan de prijs betalen:
  - 8.2.1. door middel van een bankoverschrijving op het bankrekeningnummer van de Verkoper, binnen de termijn van 10 dagen vanaf de dag van het plaatsen van de Bestelling. De niet-betaling binnen de vermelde termijn heeft het blokkeren van de uitvoering van de Bestelling tot gevolg en geeft de Verkoper het recht om de overeenkomst te herroepen zonder de Klant tot betaling te moeten oproepen;
  - 8.2.2. via het online elektronisch betalingssysteem PayU.

## **9. KLACHTEN MET BETREKKING TOT DE ARTIKELEN**

- 9.1. De Verkoper is verplicht het Artikel te leveren dat overeenkomt met de Verkoopovereenkomst en vrij is van fysieke of juridische gebreken.

- 9.2. Indien de Klant beweert dat een van de geleverde Producten een gebrek vertoont, heeft hij het recht een klacht in te dienen.
- 9.3. Op het ogenblik van de ontvangst van de zending heeft de Klant het recht en de plicht om de inhoud van het pakje te controleren in aanwezigheid van de werknemer van het bedrijf dat de zending levert. Wanneer het pakje beschadigd is of wanneer het artikel afwijkt van de overeenkomst, is de Klant verplicht onmiddellijk een klacht in te dienen bij de werknemer van het leveringsbedrijf en vervolgens via de Winkel. Bedenkingen betreffende de staat van de geleverde zending moeten gemeld worden aan de persoon die de zending levert en vereisen de opstelling van een gepast klachtenprotocol.
- 9.4. Klachten die het gevolg zijn van een gebrekkig Artikel of van een Artikel dat afwijkt van de overeenkomst dienen per elektronische mail gestuurd te worden naar het adres [reklamacje@hempoland.eu](mailto:reklamacje@hempoland.eu).
- 9.5. De Klacht wordt onmiddellijk behandeld, niet later dan binnen de termijn van 14 dagen vanaf de dag dat hij door de Verkoper ontvangen wordt. Indien de klacht gegrond blijkt, wordt het Artikel vervangen door een volwaardig product, en indien dat niet meer mogelijk is, betaalt de Verkoper het van de Klant ontvangen bedrag terug en reikt een gecorrigeerde btw-factuur uit. In geval de klacht erkend wordt, is de Klant verplicht het geleverde Artikel aan de Verkoper terug te bezorgen.
- 9.6. De Verkoper draagt geen verantwoordelijkheid indien de eigenschappen van de binnen het kader van de overeenkomst geleverde artikelen niet beantwoorden aan de verwachtingen van de Klant, terwijl het Artikel voldoet aan de in de overeenkomst vastgelegde eisen en de door de Verkoper bepaalde parameters bezit. De Klant neemt er kennis van en aanvaardt dat de Verkoper geen melding maakt van de toepassing van het Artikel, zijn bruikbaarheid voor concrete doelen of verdere verkoop niet garandeert en dat de Klant de volledige verantwoordelijkheid draagt voor de verdere verwerking van de Artikelen of het op de markt brengen ervan.

## **10. KLACHTEN MET BETREKKING TOT DE DIENSTVERLENING LANGS ELEKTRONISCHE WEG**

- 10.1. De Verkoper neemt maatregelen ter verzekering van een volledig correcte werking van de Webwinkel op grond van de actuele technische kennis en is verplicht binnen een redelijke termijn alle door de Klanten gemelde onregelmatigheden te verwijderen.
- 10.2. De Klant moet de Verkoper onmiddellijk op de hoogte brengen van elke onregelmatigheid of storing in de werking van de webpagina van de Winkel.
- 10.3. Alle onregelmatigheden die te maken hebben met de werking van de Winkel moeten door de Klant gemeld worden langs elektronische weg op het adres [info@hempoland.eu](mailto:info@hempoland.eu).
- 10.4. Bij een klachtmelding moet de Klant zijn gegevens, e-mailadres, de soort en datum van het voorkomen van de met de werking van de Winkel verbonden onregelmatigheid opgeven.
- 10.5. De Verkoper is verplicht elke klacht binnen een termijn van 14 dagen te behandelen en indien dat niet mogelijk blijkt moet hij de Klant binnen die termijn laten weten wanneer zijn klacht zal behandeld worden.

## **11. PRESENTATIE VAN HANDELSINFORMATIE**

- 11.1. Aan de entiteiten die een Account bezitten in de Webwinkel met adres [www.shop.hempoland.eu](http://www.shop.hempoland.eu) zal de Verkoper informatie presenteren over zijn productenaanbod, nieuwigheden, actuele promoties en andere informatie over de Verkoper en zijn producten. Handelsinformatie is te vinden na aanmelding door de Klant bij zijn Account.
- 11.2. De basis voor de verwerking van de persoonsgegevens voor het in par. 1 omschreven doel is het gerechtvaardigde belang dat de Verkoper realiseert als beheerder van persoonsgegevens, bestaande uit het ondernemen en ontwikkelen van zijn activiteiten (art. 6 par. 1 letter f) AVG).
- 11.3. Voor de eerste aanmelding bij zijn Account verklaart de Klant dat hij het Reglement aanvaardt en zijn goedkeuring verleent aan de presentatie door de Verkoper van handelsinformatie die voor de Klanten bestemde aanbiedingen, promoties en kortingen omvat. Het ontbreken van goedkeuring voor de presentatie van handelsinformatie heeft tot gevolg dat het niet mogelijk is van de Account gebruik te maken.
- 11.4. De Klant mag op gelijk welk moment afzien van de ontvangst van handelsinformatie door een gepast verzoek te sturen naar de Verkoper op het e-mailadres [info@hempoland.eu](mailto:info@hempoland.eu). Het daarvan afzien staat gelijk met het verlies van toegang tot de Account.
- 11.5. Klachten die verband houden met de presentatie van handelsinformatie door de Verkoper moeten per elektronische mail gestuurd worden naar het adres: [info@hempoland.eu](mailto:info@hempoland.eu).
- 11.6. De klacht moet de naam van de Klant bevatten, zijn e-mailadres, een beschrijving van het voorwerp van de klacht, waaronder een omschrijving van de eis met argumentatie en een handtekening.
- 11.7. De klachten zullen binnen een termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst door de Verkoper behandeld worden. De Verkoper brengt de indiener van de klacht onmiddellijk op de hoogte van de beslissing inzake de klacht per elektronische post op het in de klacht opgegeven e-mailadres.

## **12. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

De door de Klant ter beschikking gestelde persoonsgegevens worden in de Webwinkel verwerkt volgens alle voorschriften die de verwerking van persoonsgegevens regelen, waaronder met name verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 over de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (Publicatieblad van de Europese Unie nr. 119, p. 1, met latere wijzigingen) en de wet van 10 mei 2018 op de bescherming van persoonsgegevens (geconsolideerde tekst: Pools staatsblad (Dz. U.) van 2019 pos. 1781). Bijzonderheden betreffende de verwerking van persoonsgegevens kunnen gevonden worden in het op de webpagina te vinden Privacybeleid.

## **13. SLOTBEPALINGEN**

- 13.1. De Verkoper en de Klant kunnen in de overeenkomst de samenwerkingsvoorwaarden op een andere manier regelen dan in het Reglement bepaald. In dat geval hebben de bepalingen van de tussen de Verkoper en de Klant gesloten overeenkomst voorrang op de bepalingen van het Reglement.

- 13.2. De op basis van het Reglement gesloten Verkoopovereenkomsten zijn onderworpen aan het Poolse recht.
- 13.3. Alle tussen de Verkoper en de Klant ontstane geschillen worden behandeld door gewone rechtbanken die rechtsbevoegdheid hebben ten aanzien van de vestiging van de Verkoper.
- 13.4. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Producten behoren tot de Verkoper of zijn licentiegevers. Al zulke rechten zijn voorbehouden.
- 13.5. De exclusieve rechten op de inhoud die via de Webwinkel ter beschikking is gesteld, met name auteursrechten, de naam van de Webwinkel, de handelsmerken van de Verkoper, hun grafische onderdelen, de software en de rechten op de gegevensbanken zijn eigendom van de Verkoper of zijn licentiegevers en genieten gepaste bescherming.
- 13.6. Voor zaken die niet onder het onderhavige reglement vallen moeten de betreffende rechtsregels toegepast worden, met name de regels van het Burgerlijk Wetboek.
- 13.7. Het onderhavige Reglement geldt vanaf 1 januari 2021.