

## **PRIVACYBELEID**

Hieronder presenteren we informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens met betrekking tot het gebruik van onze webwinkel op pagina [www.shop.hempoland.eu](http://www.shop.hempoland.eu) („Winkel”) en het plaatsen van bestellingen via de Winkel. Wij beschermen de veiligheid van uw persoonsgegevens. Wij maken alleen van die gegevens gebruik voor rechtmatige doelen, die in het onderhavig privacybeleid („Privacybeleid“) zijn vastgelegd. In dit document wordt uitgelegd op welke manier uw gegevens door HemPoland verzameld, gebruikt, gedeeld en openbaar gemaakt worden.

Ons Privacybeleid bevat de volgende informatie:

- Over ons
- Hoe zorgen wij voor uw gegevens
- De juridische basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- De doelen en grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de soorten persoonsgegevens die voor verwerking vatbaar zijn
- Profilering
- Bewaarperiode van persoonsgegevens
- Categorieën van ontvangers van uw persoonsgegevens
- Delen van persoonsgegevens met ontvangers uit derde landen
- Uw rechten
- Weigering van verstrekking van persoonsgegevens
- Cookiebestanden en andere technologieën
- Wijzigingen van het Privacybeleid
- Contactgegevens

Alle in het onderhavige Privacybeleid met een hoofdletter geschreven woorden dienen begrepen te worden volgens hun betekenis in het op de webpagina van onze Webwinkel te vinden Reglement.

## **OVER ONS**

De beheerder van de via de Winkel met adres [shop.hempoland.eu](http://shop.hempoland.eu) verzamelde persoonsgegevens is HemPoland, een naamloze vennootschap gevestigd in Władysławowo (82-300 Elbląg), Władysławowo 30A, en ingeschreven in het handelsregister van het nationaal rechtbankregister (Krajowy Rejestr Sądowy) in Olsztyn, VIII Afdeling Economische Zaken van het nationaal rechtbankregister (VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego) met KRS-nummer 0000534517, werkgeversidentificatienummer (REGON) 360289332, btw-identificatienummer (NIP) 5783115991, met een volledig gestort aandelenkapitaal van 1 000 000,00 PLN, e-mailadres: [info@hempoland.eu](mailto:info@hempoland.eu), telefoonnummer +48 668 097 775 (verder „HemPoland” of „Verkoper”). HemPoland is een dochteronderneming van The Green Organic Dutchman Holdings Ltd. - een vennootschap naar Canadees recht, gevestigd op het volgende adres: 6205 Airport Road, Building

A, Suite 301, Mississauga, Ontario, Canada, en genoteerd op de effectenbeurs in Toronto (Toronto Stock Exchange).

HemPoland is de producent en distributeur van vezelhennepproducten die natuurlijke fitocannabinoïden bevatten, zoals voedingssupplementen en schoonheidsproducten, alsmede de eigenaar van het merk CannabiGold.

## **Hoe verzorgen wij uw gegevens**

Onze prioriteit is het verzekeren van de veiligheid van uw persoonsgegevens en we stellen alles in het werk om ze te beschermen. Wij zorgen er met name voor dat de gegevens:

- op wettelijke manier verwerkt worden, op een betrouwbare en transparante manier voor onze Klanten;
- verzameld worden voor concrete, doorzichtige en rechtmatige doelen en niet verder verwerkt worden op een manier die met die doelen onverenigbaar is;
- adequaat zijn en passen bij/beperkt blijven tot wat noodzakelijk is voor de doelen waarvoor ze verwerkt worden;
- correct zijn en indien nodig geactualiseerd worden;
- bewaard worden in een vorm die de identificatie van onze Klanten toelaat, gedurende een periode die niet langer is dan noodzakelijk voor de doelen waarvoor ze verwerkt worden;
- met behulp van de juiste technische en organisatorische middelen verwerkt worden op een manier die een gepaste veiligheid verzekert aan de persoonsgegevens, waaronder de bescherming tegen ontoelaatbare of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

## **De juridische basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens**

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de voorschriften die de verwerking van persoonsgegevens regelen, waaronder met name verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 over de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (Publicatieblad van de Europese Unie nr. 119, p. 1, met latere wijzigingen) en de wet van 10 mei 2018 op de bescherming van persoonsgegevens (geconsolideerde tekst: Pools staatsblad (Dz. U.) van 2019 pos. 1781).

De juridische basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens is de volgende:

- de uitvoering van de overeenkomst of het op uw vraag treffen van maatregelen voor het sluiten van de overeenkomst. Op grond daarvan worden uw gegevens met name verwerkt met als doel: het plaatsen van de bestelling, het uitvoeren van de betaling, de levering van uw producten en het mogelijk maken van een teruggave (art. 6 par. 1 letter b) AVG);
- de verwerking is noodzakelijk voor de doelen die voortvloeien uit de rechtmatige door de Beheerder gerealiseerde belangen, waarop uw rechten geen voorrang hebben. Op grond daarvan worden uw gegevens met name verwerkt: voor de ontwikkeling van onze

activiteiten en de verbetering van de tevredenheid van onze Klanten, voor direct marketing, alsmede voor analytische en statistische doelstellingen en voor het vastleggen van, onderzoek naar en de verdediging tegen schuldvorderingen (art. 6 par. 1 letter f) AVG);

- Uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens Er dient rekening mee gehouden te worden dat, aangezien uw gegevens op die grondslag verwerkt worden, u het recht hebt op gelijk welk moment uw toestemming in te trekken;
- de gegevensverwerking is noodzakelijk voor het vervullen van de wettelijke verplichtingen waaraan we onderworpen zijn, bijvoorbeeld van de verplichtingen die voortvloeien uit de belastingwet (art. 6 par. 1 letter c) AVG).

## De doelen en grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de soorten persoonsgegevens die voor verwerking vatbaar zijn

Verwerkingsdoelen	Juridische grondslag voor de verwerking	Soorten persoonsgegevens die onder de verwerking vallen
de uitvoering van de overeenkomst en het op uw verzoek treffen van maatregelen voor het sluiten van de overeenkomst, waaronder: de opening van een Account, betaling, levering, teruggave, aanspraken wegens garantie	Art. 6 par. 1 letter b) AVG (uitvoering overeenkomst)	voornaam, naam, adres, leveringsadres, e-mailadres, telefoonnummer, betaalinformatie, bijzonderheden van de bestelling, bestellingsgeschiedenis, betalingsgeschiedenis, klik- en browsegeschiedenis (met betrekking tot cookiebestanden)
direct marketing; we bevelen u onze producten aan per elektronische post of tekstberichten en we informeren u over kortingen en aanbiedingen die voor u aantrekkelijk kunnen zijn	Artikel 6 par. 1 letter f) AVG (door de Beheerder gerealiseerd rechtmatig belang - de onderneming en ontwikkeling van economische activiteit)	voornaam, naam, e-mailadres, informatie over producten en aanbiedingen waarop geklikt werd
beheer, ontwikkeling, bescherming van onze	Artikel 6 par. 1 letter f) AVG (door de Beheerder gerealiseerd rechtmatig belang	bestellingsgeschiedenis, leveringsinformatie, betalingsdetails, klik- en

activiteit en de verbetering van onze diensten en producten	- de onderneming en de ontwikkeling van economische activiteit, productverbetering)	browsegeschiedenis (met betrekking tot cookiebestanden)
de analyse van de activiteit van onze Klanten op onze webpagina voor de verbetering van onze webpagina, onze producten en de relatie met onze Klanten en het weergeven van reclame voor onze producten en het afstemmen van hun inhoud op de voorkeuren van de Klanten; alle gegevens die daarvoor gebruikt worden zijn onderworpen aan pseudonimisering	Artikel 6 par. 1 letter f) AVG (door de Beheerder gerealiseerd rechtmatig belang - de uitoefening en de uitbreiding van economische activiteit, de verbetering van onze producten en webpagina)	bijzonderheden met betrekking tot uw apparatuur, IP-adres, browsertype en -versie, lokalisatie, besturingssysteem, informatie over uw activiteit in onze Winkel, zoals de manier waarop er gebruikt van gemaakt wordt, geselecteerde producten
het vervullen van de uit de voorschriften voortvloeiende wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld belasting- en boekhoudkundige verplichtingen en	Artikel 6 par. 1 letter c) AVG (vervulling van wettelijke verplichting)	voornaam, naam, adres, betaalinformatie en details van de bestelling
onderzoek van vorderingen en verdediging tegen vorderingen	Artikel 6 par. 1 letter f) AVG (door de Beheerder gerealiseerd rechtmatig belang - verdediging van de belangen van de Beheerder)	voornaam, naam, adres, betaalinformatie en details van de bestelling

## Profilering

In onze Winkel kunnen wij gebruik maken van profilering. Profilering is gebaseerd op de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens voor de evaluatie van bepaalde aspecten met betrekking tot onze Klanten. We kunnen gebruik maken van profilering voor marketingdoeleinden. Dat laat ons toe uw voorkeuren betreffende onze producten beter te leren kennen en ons aanbod beter op uw behoeften af te stemmen. Voor u heeft dat geen rechtsgevolgen en evenzo beïnvloedt het uw toestand niet. Wij maken geen gebruik van andere geautomatiseerde

persoonlijke beslissingen. Het nemen van beslissingen op basis van profilering is toegestaan wanneer de betreffende persoon uitdrukkelijk daarvoor toestemming heeft gegeven (die op elk moment kan ingetrokken worden), het wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst.

## **Bewaarperiode voor persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens zullen alleen voor bepaalde tijd bewaard worden en enkel voor zover dat nodig is voor de doelen waarvoor ze werden geleverd.

De voor het sluiten en uitvoeren van een overeenkomst verwerkte persoonsgegevens zullen zo lang bewaard worden als de overeenkomst bindend is, en na afloop daarvan gedurende een periode die noodzakelijk is voor de beveiliging van of onderzoek naar vorderingen en voor de vervulling van alle wettelijke verplichtingen (die bv. voortvloeien uit regels van het belastingrecht).

De voor het vervullen van onze wettelijke verplichtingen of de realisatie van onze rechtmatige belangen verwerkte persoonsgegevens zullen zolang bewaard worden als we door de wet verplicht worden ze te verwerken.

Indien de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt op grond van uw toestemming, dan kunnen zij bewaard worden tot het moment dat de toestemming wordt ingetrokken of tot het moment dat ze niet meer nodig zijn voor de realisatie van het doel waarvoor de toestemming werd verleend. Na die periode worden uw gegevens bewaard tot het verstrijken van de verjaringstermijn voor eventuele vorderingen.

## **Categorieën van ontvangers van uw persoonsgegevens**

Uw vertrouwen is voor ons van cruciaal belang. Wij verkopen geen van uw persoonsgegevens aan welke derde dan ook. Niettemin kunnen wij voor de levering van onze producten en diensten aan u en voor het ondernemen van onze activiteit uw gegevens ter beschikking stellen van de volgende categorieën van ontvangers:

- zakenpartners die ons bij het ondernemen van onze activiteiten ondersteunen, zoals:
  - de leveranciers van technische diensten, die we de levering van informatiesystemen, software en de hosting van onze webpagina toevertrouwen;
  - ondernemingen die de realisatie van uw bestellingen mogelijk maken, zoals: de leveranciers van online betaaldiensten, koeriersbedrijven, magazijnen;
  - de bank die onze bankrekening beheert;
  - ondernemingen die aan dienstverlening doen op het gebied van marketingcommunicatie en reclame;
  - ondernemingen die in onze naam aan dienstverlening doen op het gebied van het verzenden van e-mails, tekstberichten en postzendingen,
- onze raadgevers, onder wie juristen, boekhouders, accountants, die namens ons aan professionele dienstverlening doen,
- bestuursorganen, indien we verplicht zijn uw persoonsgegevens openbaar te maken om in overeenstemming te blijven met alle rechtsregels,

- onze moedermaatschappij The Green Organic Dutchman Holdings Ltd.

Er dient rekening mee gehouden te worden dat veel van de entiteiten die gegevens ontvangen sowieso het recht hebben of de plicht om uw persoonsgegevens te verwerken. Daarom raden we aan kennis te nemen van het privacybeleid van die entiteiten.

## **Transfer van persoonsgegevens aan ontvangers uit derde landen**

De door ons vergaarde gegevens mogen worden overgemaakt aan en bewaard in landen buiten de Europese Economische Ruimte („EER“). Gewoonlijk gebeurt dat wanneer de entiteit die met ons samenwerkt aan dienstverlening doet buiten de EER. Elke transfer van uw persoonsgegevens zal worden uitgevoerd volgens de geldende rechtsregels. U hebt het recht een kopie te ontvangen van uw persoonsgegevens die werden overgemaakt aan een derde land. Wij garanderen een gepast beschermingsniveau voor uw persoonsgegevens. Dat kan ook de toepassing omvatten van normale contractclausules betreffende de transfer van persoonsgegevens die door de Europese Commissie werden aangenomen en die een gepaste bescherming van de persoonsgegevens verzekeren.

Zoals eerder aangegeven maken wij deel uit van een internationale kapitaalgroep, waarbij de moedermaatschappij The Green Organic Dutchman Holdings Ltd. gevestigd is in Canada. Om deze reden kunnen uw gegevens gedeeld worden met Canada. De Europese Commissie heeft verklaard dat Canada erkend wordt als een land met een gepast beschermingsniveau voor gegevens die vanuit de EU overgemaakt worden (besluit van de Commissie van 20 december 2001, nr. 2002/2/EG).

## **Uw rechten**

Volgens de regels over de bescherming van persoonsgegevens en de daarin vermelde beperkingen hebt u de volgende rechten:

- **recht op toegang tot uw persoonsgegevens** – u hebt het recht op toegang tot uw persoonsgegevens en tot het ontvangen van een kopie van de door ons bewaarde persoonsgegevens, en ook op gedetailleerde informatie over hun manier van bewaring;
- **het recht op de rechtzetting van uw persoonsgegevens** - u hebt het recht op de rechtzetting van uw persoonsgegevens indien die onnauwkeurig of onvolledig zijn;
- **het recht op de verwijdering van uw persoonsgegevens (het recht op vergetelheid)** - u hebt het recht om de verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen indien er geen reden is voor hun verdere verwerking door ons. Wij kunnen echter niet altijd uw persoonsgegevens volledig verwijderen, bijvoorbeeld wanneer we die nog nodig hebben voor de vervulling van onze wettelijke verplichtingen of voor de behandeling van vorderingen. Over een dergelijke toestand zal u geïnformeerd worden als antwoord op uw verzoek;
- **het recht op een beperkte verwerking van uw persoonsgegevens** - geeft recht op het eisen van een beperkte verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde situaties; indien

u bijvoorbeeld de waarheidsgetrouwheid van uw persoonsgegevens in vraag stelt of wanneer u zich verzet tegen de verwerking van uw gegevens door ons, dan geldt die beperking gedurende de periode die het de Beheerder mogelijk maakt om de waarheidsgetrouwheid van de persoonsgegevens te controleren;

- **het recht op de overdracht van gegevens** - u hebt recht op de ontvangst van een digitale kopie van uw persoonsgegevens. U hebt ook het recht te eisen dat uw persoonsgegevens worden overgemaakt aan een andere gegevensbeheerder. Dat recht is beperkt tot toestanden waarbij de gegevensverwerking op een automatische manier gebeurt en betreft persoonsgegevens die verwerkt zijn op basis van de toestemming van de gebruiker of op basis van een overeenkomst;
- **het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van persoonsgegevens** - u hebt het recht op elk moment bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met een bijzondere toestand. In dat geval zijn wij niet gemachtigd uw persoonsgegevens te verwerken, tenzij we de aanwezigheid aantonen van belangrijke rechtmatige redenen voor de verwerking, die voorrang hebben op uw belangen, rechten en vrijheden, of dat er redenen zijn voor het vastleggen van, onderzoek naar of verdediging tegen schuldvorderingen. U hebt eveneens het recht bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing;
- **het recht op niet-naleving van een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op automatische verwerking, waaronder profilering** - u hebt het recht om een interventie te vragen indien een op een profilering gebaseerde beslissing voor u rechtsgevolgen heeft of u op een soortgelijke belangrijke manier beïnvloedt;
- **het recht om een klacht in te dienen** - bij eender welke klacht met betrekking tot de manier waarop wij uw gegevens verwerken, hebt u het recht bij de toezichthouder een klacht in te dienen. In Polen is de Voorzitter van het Bureau voor Persoonsgegevensbescherming (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) de daarvoor bevoegde autoriteit.

Wij beantwoorden uw vragen zonder onnodig uitstel, ten laatste binnen de maand vanaf de ontvangstdatum. Die periode kan voor zover nodig verlengd worden met twee maanden, rekening houdend met de complexiteit en het aantal verzoeken. Van elk verlenging van die aard brengen we u binnen de maand vanaf de ontvangst van uw verzoek samen met de redenen voor de vertraging op de hoogte.

## **Weigering van verstrekking van persoonsgegevens**

De opgave van persoonsgegevens gebeurt in onze Winkel op vrijwillige basis, maar het is wel noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de meeste functies van onze Winkel, met name om een bestelling te plaatsen en een overeenkomst uit te voeren. Het niet-opgeven van persoonsgegevens kan tot gevolg hebben dat het niet mogelijk is de meeste bewerkingen op onze webpage uit te voeren.

## Cookiebestanden en andere technologieën

Onze webpagina maakt zoals de meeste webpagina's gebruik van cookiebestanden. Cookiebestanden zijn kleine informatiebestanden, die onze webpagina toelaten het apparaat van de gebruiker te herkennen en worden op het apparaat van de gebruiker gedownload tijdens zijn bezoek aan onze webpagina, indien de gebruiker daarvoor toestemming verleent. De cookiebestanden worden vervolgens terug naar onze webpagina gestuurd bij elk volgend bezoek of naar een andere pagina die de bestanden herkent.

Het verwerven en bewaren van informatie met behulp van cookiebestanden is mogelijk op basis van uw toestemming. Tijdens het eerste bezoek aan onze webpagina geven we u informatie over het gebruik van cookiebestanden en vragen we om hun aanvaarding.

Dankzij cookiebestanden wordt het gebruik van webpagina's gemakkelijker en aangenamer, en wordt hun inhoud aangepast aan de verwachtingen en voorkeuren van de gebruikers.

Wij gebruiken cookiebestanden voor de volgende doelen:

- om de inhoud van onze webpagina af te stemmen op uw voorkeuren en het gebruik van onze pagina te optimaliseren;
- om de apparaten van de gebruiker te herkennen en de sessies te onderhouden na het aanmelden door de gebruiker.
- voor het opstellen van statistieken die ons toelaten onze Winkel en producten uit te breiden en beter de behoeften van onze Klanten te begrijpen.
- voor het weergeven van reclame voor onze producten en voor het afstemmen van hun inhoud op de voorkeuren van onze Klanten.

Op onze webpage maken we gebruik van twee elementaire soorten cookiebestanden: de sessiecookie en de permanente cookie.

Sessiecookies zijn voorlopige bestanden, die bewaard worden op het apparaat van de gebruiker tot op het moment dat hij zich afmeldt of de sessie beëindigt.

Permanente cookiebestanden worden op het apparaat van de gebruiker bewaard gedurende een in de parameters van het bestand bepaalde periode of tot ze verwijderd worden. Dat betekent dat zijn informatie aan de server wordt overgemaakt elke keer de gebruiker de Winkel bezoekt.

Behalve cookiebestanden die tot ons domein behoren kan onze webpagina ook gebruik maken van cookiebestanden van derden. Dit vloeit voort uit het feit dat derden ons toegang verschaffen tot bepaalde functies die noodzakelijk zijn voor een juiste werking van onze webpagina. Wij maken gebruik van de diensten van de volgende firma's die op onze webpagina cookiebestanden gebruiken:

- Google Analytics
- MailChimp

Internetbrowsers laten gewoonlijk impliciet het opladen van cookiebestanden op het apparaat van de gebruiker toe. Op elke moment kan het gebruik van cookiebestanden beheerd worden, met inbegrip van blokkeren en verwijderen, door gebruik te maken van de privacyinstellingen op onze webpagina of in uw browser. U kunt ook enkel de cookiebestanden van derden blokkeren, met name door cookiebestanden te accepteren die rechtstreeks door de Beheerder gebruikt worden.



Er dient rekening mee gehouden te worden dat het uitschakelen of de beperking van de cookiebestanden problemen kan veroorzaken bij het gebruik van onze webpagina en bepaalde beschikbare functies kan beïnvloeden.

## **Google Analytics**

Wij maken gebruik van Google Analytics voor het analyseren van het gebruik van onze webpagina. Google verzamelt informatie over uw lokalisatie (op basis van uw IP-adres) en uw gedrag tijdens de toegang tot onze webpagina (op basis van cookiebestanden) doordat wij gebruik maken van het bovenstaande instrument op onze webpagina. Google Analytics genereert statistische gegevens en andere informatie betreffende het gebruik van onze webpagina met behulp van analytische cookiebestanden. Dankzij deze uitkomst zijn we in staat om beter de behoeften van onze Klanten te begrijpen en ons aanbod aan hun behoeften aan te passen. U kan afzien van Google Analytics door een aanvulling op de internetbrowser te installeren op de link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

## **Plug-ins van sociale media**

Onze winkel maakt gebruik van de plug-ins van Facebook en Instagram. De plug-ins verbinden u rechtstreeks met onze profielen in de sociale media. Voor gedetailleerdere informatie raden we aan kennis te nemen van het privacybeleid van de respectieve sociale netwerken. Er dient rekening mee gehouden te worden dat wij geen enkele verantwoordelijkheid dragen voor hun beleid.

## **Wijzigingen van het Privacybeleid**

Onderhavige versie van het Beleid geldt vanaf 1 januari 2021.

Onderhavig Privacybeleid kan afhankelijk van de behoeften gewijzigd worden, bijvoorbeeld voor aanpassing aan de door de geldende wetgeving opgelegde nieuwe vereisten, inzonderheid met het oog op de bescherming van persoonsgegevens of consumentenrechten of vanwege technische vereisten. Van elke wijziging van het onderhavige Privacybeleid zullen we u op onze webpagina op de hoogte brengen.

## **Contactgegevens**

Wij antwoorden graag op al uw vragen betreffende uw persoonsgegevens en op uw verzoeken om gedetailleerdere informatie over ons Privacybeleid.

Onze Klanten kunnen ook contact opnemen met onze Inspecteur Persoonsgegevensbescherming (Inspektor Ochrony Danych Osobowych) op het volgende e-mailadres: [iod@hempoland.eu](mailto:iod@hempoland.eu).

U kan met ons contact opnemen op de volgende manier:

- via de traditionele post;  
Władysławowo 30A, 82-300 Elbląg
- telefonisch:  
+48 668 696 368
- via elektronische post:  
[info@hempoland.eu](mailto:info@hempoland.eu)