

POLITICA SULLA PRIVACY

Di seguito vi illustriamo le informazioni circa il trattamento dei vostri dati personali relativo all'utilizzo del nostro negozio online sul sito www.shop.hempoland.eu (“Negozio”) e alla realizzazione di ordini tramite il Negozio. Abbiamo cura della sicurezza dei vostri dati personali. Li utilizziamo solo ai fini giuridicamente motivati, definiti nella presente politica sulla Privacy (“Politica sulla Privacy”). Il presente documento illustra in che modo vengono raccolti, utilizzati, trasferiti e rivelati i vostri dati, da parte di HemPoland.

La nostra politica sulla Privacy comprende le seguenti informazioni:

- Chi siamo
- In che modo proteggiamo i vostri dati
- Basi giuridiche circa il trattamento dei vostri dati personali
- Scopi e basi del trattamento dei vostri dati personali, tipi di dati personali soggetti al trattamento
- Profilazione
- Durata della conservazione dei dati personali
- Categorie di destinatari dei vostri dati personali
- Trasferimento dei dati personali ai destinatari di paesi terzi
- Quali sono i vostri diritti
- Rinuncia a fornire i dati personali
- Cookies e altre tecnologie
- Modifica della politica sulla privacy
- Recapiti

Tutte le parole con la maiuscola presenti in questa Politica sulla Privacy, si intendono conformi al loro significato definito nel Regolamento del nostro Negozio online disponibile su questo sito.

Chi siamo

Il Titolare del trattamento dei dati personali, raccolti tramite il Negozio sul sito www.shop.hempoland.eu è HemPoland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (società a responsabilità limitata) con sede in Władysławowo (82-300 Elbląg), Władysławowo 30A, iscritta al registro delle Imprese del Registro Giudiziario Nazionale di Olsztyn, VIII Sezione Economica del Registro Giudiziario Nazionale al numero KRS 0000534517, numero REGON 360289332, numero NIP 5783115991, capitale sociale pari a 1.000.000,00 PLN interamente versato, di seguito denominato “HemPoland” o “Titolare del trattamento”.

HemPoland è un soggetto dipendente da The Green Organic Dutchman Holdings Ltd. – società costituita secondo il diritto canadese, con sede in: 6205 Airport Road, Building A, Suite 301, Mississauga, Ontario, Canada, quotata in borsa di Toronto (Toronto Stock Exchange).

HemPoland è produttore e distributore di prodotti della cannabis di alta qualità che contiene fitocannabinoidi naturali, quali integratori dietetici e cosmetici, nonché proprietario del marchio CannabiGold.

In che modo proteggiamo i vostri dati

La nostra priorità è garantire la sicurezza dei vostri dati personali e garantiamo tutti i mezzi per la loro adeguata protezione. In particolare, assicuriamo che i dati siano:

- trattati conformemente alla legge, in modo accurato e trasparente per i nostri Clienti;
- raccolti ai fini determinati, espliciti e legalmente motivati e non trattati successivamente in modo non conforme a questi fini;
- adeguati, opportuni e limitati a quello che è necessario ai fini del loro trattamento;
- corretti e se necessario aggiornati;
- conservati nella forma che permette l'identificazione dei nostri Clienti, per un periodo non superiore a quello necessario per i fini del loro trattamento;
- trattati in modo tale da garantire la giusta sicurezza dei dati personali, tra cui la protezione contro il trattamento non autorizzato o non conforme alla legge e contro la loro perdita o danneggiamento, con adeguati mezzi tecnici o organizzativi.

Basi giuridiche circa il trattamento dei vostri dati personali

I vostri dati personali sono trattati conformemente alle norme che regolano il trattamento dei dati personali, in particolare al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Gazzetta ufficiale dell'Unione europea L 119/1), denominato di seguito “GDPR” e alla Legge del 10 maggio 2018 sulla protezione dei dati personali (testo unico G U del 2019, pos. 1781).

Le basi giuridiche circa il trattamento dei vostri dati personali sono le seguenti:

- realizzazione del contratto o azioni precontrattuali adottate su vostra richiesta. Su questa base, i vostri dati sono trattati in particolare ai fini di: ordinazione, pagamento, consegna dei prodotti e il loro eventuale reso (art. 6, comma 1, lettera b) del GDPR);
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato. Su questa base, i vostri dati sono trattati in particolare: al fine dello sviluppo della nostra attività e dell'ottimizzazione della soddisfazione dei nostri Clienti, ai fini del marketing diretto, nonché per nostri fini analitici e statistici e al fine di stabilire, rivendicare e difendere dalle pretese (art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR);
- vostro consenso al trattamento dei dati personali. Occorre ricordarsi, che quando i vostri dati sono trattati su questa base, avete il diritto di rinunciare, in qualsiasi momento, al loro trattamento;

- il trattamento dei dati è indispensabile per adempiere all'obbligo giuridico, a cui siamo soggetti, ad esempio agli obblighi derivanti dalla legislazione fiscale (art. 6, comma 1, lettera c) del GDPR).

Scopi e basi del trattamento dei vostri dati personali, tipi di dati personali soggetti al trattamento

Finis del trattamento	Base giuridica del trattamento	Tipi di dati personali soggetti al trattamento
realizzazione del contratto e azioni precontrattuali adottate su vostra richiesta, tra cui: creazione dell'Account, pagamento, consegna, reso, reclami in garanzia	art. 6, comma 1, lettera b) del GDPR (realizzazione del contratto)	nome, cognome, indirizzo, indirizzo di consegna, indirizzo email, recapito telefonico, informazioni sul pagamento, dettagli dell'ordine, storico degli ordini, storico dei pagamenti, storico dell'accesso e delle visualizzazioni (relativamente ai cookies)
marketing diretto; vi consiglieremo i nostri prodotti inviandovi mail o SMS e vi informeremo sugli sconti e sulle offerte che vi possono interessare	art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR (legittimo interesse del Titolare del trattamento - svolgimento e sviluppo dell'attività)	nome, cognome, indirizzo email, informazioni sui prodotti e sulle offerte che sono state visualizzate
gestione, sviluppo, protezione della nostra attività e ottimizzazione dei nostri servizi e prodotti	art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR (legittimo interesse del Titolare del trattamento - svolgimento e sviluppo dell'attività, ottimizzazione dei prodotti)	storico degli ordini, informazioni sulla consegna, dettagli dei pagamenti, storico dell'accesso e delle visualizzazioni (relativamente ai cookies)
analisi dell'attività dei Clienti sul nostro sito per ottimizzare il nostro sito, prodotti e relazioni con i Clienti e per pubblicizzare i nostri prodotti e per abbinarle	art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR (legittimo interesse del Titolare del trattamento - svolgimento e sviluppo dell'attività, ottimizzazione dei nostri prodotti e del sito)	dettagli del vostro dispositivo, indirizzo IP, tipo e versione del browser, localizzazione, sistema operativo, informazioni circa la vostra attività nel nostro Negozio,

alle preferenze dei Clienti; tutti i dati utilizzati a questi fini, sono soggetti alla pseudonimizzazione		cioè il suo utilizzo, prodotti ricercati
adempiere all'obbligo giuridico derivante dalle norme, ad esempio obblighi derivanti dalla legislazione fiscale e contabile	art. 6, comma 1, lettera c.) del GDPR (realizzazione dell'obbligo legale)	nome, cognome, indirizzo, informazioni sui pagamenti e dettagli dell'ordine
rivendicazione e difesa dalle pretese	art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR (legittimo interesse del Titolare del trattamento - difesa degli interessi del titolare del trattamento)	nome, cognome, indirizzo, informazioni sui pagamenti, dettagli dell'ordine

Profilazione

Nel nostro Negozio possiamo utilizzare la profilazione. La profilazione consiste nel trattamento automatico dei dati personali ai fini di valutare alcuni aspetti relativi ai nostri Clienti. Possiamo utilizzare la profilazione ai fini di marketing. Questa azione ci permette di conoscere meglio le vostre preferenze relative ai nostri prodotti e di abbinare la nostra offerta alle vostre esigenze. Questa azione non genera alcun effetto giuridico nei vostri confronti e non influisce sulla vostra situazione. Non applichiamo nessun'altra decisione individuale automatica. Le decisioni prese in base alla profilazione sono ammesse se l'interessato ha dato il suo consenso (che può essere revocato in qualsiasi momento), sono ammesse dalla legge o necessarie alla stipulazione o alla realizzazione del contratto.

Durata della conservazione dei dati personali

I vostri dati personali saranno conservati solo per un determinato lasso di tempo e solo nell'ambito necessario ai fini, per cui sono stati forniti.

I dati personali trattati ai fini della stipulazione e la realizzazione del contratto, saranno conservati fino alla validità del contratto e dopo la sua scadenza per il periodo necessario alla protezione o rivendicazione delle pretese e per adempiere a tutti gli obblighi legali (ad esempio derivanti dalle norme del diritto fiscale).

I dati personali trattati ai fini dell'adempimento ai nostri obblighi legali o alla realizzazione dei nostri interessi legittimi, saranno conservati fino a quando la legge ci obbliga al loro trattamento. Quando il trattamento dei vostri dati personali avviene in base al vostro consenso, essi possono essere trattati fino al ritiro del consenso o all'opposizione al trattamento o fino a quando non saranno più necessari alla realizzazione del fine per cui è stato dato il consenso. Al termine di questo periodo, i vostri dati personali saranno conservati fino alla scadenza del termine di prescrizione circa le eventuali pretese.

Categorie di destinatari dei vostri dati personali

La vostra fiducia è per noi una questione fondamentale. Non vendiamo alcun vostro dato personale ai terzi. Tuttavia, per potervi consegnare i nostri prodotti, prestare i nostri servizi e per svolgere la nostra attività, possiamo rivelare e condividere i vostri dati alle seguenti categorie di destinatari:

- partner commerciali che ci supportano nello svolgimento della nostra attività, quali:
 - fornitori di servizi tecnici, a cui affidiamo la fornitura di sistemi informatici, software e hosting del nostro sito;
 - aziende che permettono la realizzazione del vostro ordine, quali: fornitori di servizi di pagamento online, corrieri, magazzini;
 - banca che gestisce il nostro conto bancario;
 - aziende che prestano servizi di comunicazione marketing e pubblicità;
 - aziende che prestano a nome nostro servizi di invio mail, SMS e pacchi;
- nostri consulenti, tra cui avvocati, contabili, revisori, che prestano a noi i loro servizi professionali;
- organi delle autorità, quando siamo tenuti a rivelare i vostri dati personali al fine di mantenere la conformità con tutte le norme legali;
- nostra società madre The Green Organic Dutchman Holdings Ltd.

Si ricorda che molti di questi soggetti che ricevono i dati, hanno un diritto indipendente o l'obbligo di trattare i vostri dati personali. Perciò consigliamo di leggere attentamente le loro politiche sulla Privacy.

Trasferimento dei dati personali ai destinatari di paesi terzi

I dati personali da noi raccolti, possono essere trasferiti e conservati nei paesi fuori dallo Spazio economico europeo ("SEE"). Questo succede solitamente quando il soggetto che collabora con noi presta i suoi servizi fuori dallo SEE. Ogni trasferimento dei vostri dati personali sarà realizzato conformemente alle vigenti norme legali. Avete il diritto di ricevere copia dei vostri dati personali trasmessi ad un paese terzo. Garantiamo il giusto grado di protezione dei vostri dati personali. Ciò si riferisce anche alle clausole convenzionali standard circa il trasferimento dei dati personali, assunte dalla Commissione europea che assicurano la giusta protezione dei dati personali.

Come detto prima, facciamo parte di un gruppo di capitali internazionale, la cui società predominante è The Green Organic Dutchman Holdings Ltd. con sede in Canada. Per questo motivo, i vostri dati saranno trasferiti in Canada. La Commissione europea ha constatato che il Canada è ritenuto un paese che garantisce il giusto grado di protezione dei dati personali trasferiti dall'UE (decisione della Commissione del 20 dicembre 2001, n. 2002/2/CE).

Quali sono i vostri diritti

Conformemente alle norme sulla protezione dei dati personali e loro limitazioni, vi spettano i seguenti diritti:

- **diritto di accesso ai vostri dati personali** – avete il diritto di accedere ai vostri dati personali e di ricevere copia dei vostri dati personali da noi conservati, nonché le informazioni dettagliate sulla modalità del loro trattamento;
- **diritto di rettifica dei vostri dati personali** – avete il diritto di rettificare i vostri dati personale se sono imprecisi o incompleti;
- **diritto alla cancellazione dei vostri dati personali (diritto all'oblio)** – avete il diritto di chiedere di cancellare i vostri dati personali, se non c'è motivo per il loro ulteriore trattamento. Tuttavia, non sempre possiamo cancellare totalmente i vostri dati personali, ad esempio ne abbiamo ancora bisogno per adempiere agli obblighi legali o per esaminare le pretese. Ne daremo apposita comunicazione nella risposta alla vostra richiesta;
- **diritto di limitazione di trattamento dei vostri dati personali** – diritto di chiedere di limitare il trattamento dei dati personali in certe situazioni, ad esempio quando avete contestato la veridicità dei vostri dati personali o vi siete opposti al trattamento dei vostri dati personali, di conseguenza tale limitazione vige per il periodo che permette al Titolare del trattamento di verificare la correttezza dei dati personali;
- **diritto alla portabilità dei dati** – avete il diritto di ricevere copia digitale dei vostri dati personali. Avete anche il diritto di chiedere il trasferimento dei vostri dati personali ad un altro titolare del trattamento. Questo diritto si limita alla situazione in cui il trattamento dei dati avviene in modo automatico e si riferisce ai dati personali trattati in base al consenso dell'utente o in base al contratto;
- **diritto di opposizione al trattamento dei dati personali** - avete il diritto di opposizione al trattamento dei vostri dati personali in qualsiasi momento, per motivi legati ad una situazione particolare. In questo caso non siamo più autorizzati al trattamento dei vostri dati personali, a meno che dimostriamo l'esistenza di importanti e motivate basi giuridiche al trattamento, superiori ai vostri interessi, diritti e libertà o basi per definire, rivendicare o difendere dalle pretese. Avete anche il diritto di opposizione al trattamento dei vostri dati personali ai fini di marketing diretto;
- **diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione** - avete il diritto di chiedere il nostro intervento, se la decisione basata sulla profilazione, produce effetti giuridici che vi riguardano o che incide in modo analogo significativamente sulla vostra persona;

- **diritto di presentare reclamo** - in caso di qualsiasi reclamo relativo alla modalità di trattamento dei vostri dati personali, avete il diritto di presentare reclamo ad un'autorità di controllo. In Polonia, l'organo competente è il Garante per la protezione dei dati personali. Risponderemo alle vostre domande tempestivamente, al massimo entro un mese dalla data della loro ricezione. Questo periodo potrebbe essere prorogato di altri due mesi, prendendo in considerazione la complessità e la quantità di domande. Vi informeremo di qualsiasi proroga entro un mese dalla data di ricezione della vostra domanda con la motivazione del ritardo.

Rinuncia a fornire i dati personali

La fornitura dei dati personali nel nostro Negozio è libera, tuttavia è necessaria per poter utilizzare la maggior parte delle funzionalità del nostro Negozio, in particolare per ordinare e realizzare un contratto. La loro assenza può impossibilitare la realizzazione della maggior parte delle operazioni sul nostro sito.

Cookies e altre tecnologie

Il nostro sito, come la maggior parte degli altri, utilizza i file cookies. I file cookies sono piccoli file con informazioni che permettono al nostro sito di riconoscere il dispositivo dell'utente e sono scaricati sul dispositivo dell'utente durante la navigazione sul nostro sito, se l'utente lo consente. I file cookies sono di seguito rinviati al nostro sito con ogni successiva navigazione sul nostro sito o su un altro sito, che riconosce questi file.

L'acquisizione e la conservazione delle informazioni tramite i file cookies è possibile in base al vostro consenso. Durante la prima visita sul nostro sito, vi forniremo informazioni sull'utilizzo dei file cookies e chiederemo il vostro consenso.

Grazie ai file cookies, l'utilizzo dei siti è molto più semplice e piacevole, e il loro contenuto viene abbinato alle esigenze e preferenze degli utenti.

Utilizziamo i file cookies ai seguenti fini:

- per abbinare il contenuto del nostro sito alle vostre preferenze e per ottimizzare l'utilizzo del nostro sito;
- per riconoscere il dispositivo dell'utente e mantenere la sessione dopo il login dell'utente;
- per creare statistiche che ci permetteranno di sviluppare il nostro Negozio e i prodotti e per capire meglio le esigenze dei nostri Clienti;
- per pubblicizzare i nostri prodotti e per abbinare il loro contenuto alle preferenze dei nostri Clienti.

Sul nostro sito, utilizziamo due principali tipi di file cookies: cookies di sessione e cookies persistenti.

I cookies di sessione sono file temporanei che sono conservati sul dispositivo dell'utente fino al logout o alla chiusura della sessione.

I cookies persistenti sono conservati sul dispositivo dell'utente per un periodo determinato nei parametri del file o fino alla loro cancellazione. Ciò significa che le sue informazioni saranno trasferite al server ogni volta che l'utente visiterà il Negozio.

Oltre ai file cookies, che appartengono al nostro dominio, il nostro sito può utilizzare anche i file cookies di terzi. Ciò deriva dal fatto che i terzi ci forniscono alcune funzioni necessarie al corretto funzionamento del nostro sito. Ci serviamo dei servizi delle seguenti aziende che utilizzano i file cookies sul nostro sito:

- Google Analytics
- MailChimp

I browser, solitamente, permettono di default la memorizzazione dei file cookies sul dispositivo dell'utente. In ogni momento, è possibile gestire l'utilizzo dei file cookies, cioè bloccarli e cancellarli, utilizzando le impostazioni di privacy sul sito o sul vostro browser. Potete anche bloccare solo i file cookies di terzi, accentuando i cookies utilizzati direttamente dal titolare del trattamento. Occorre ricordarsi che escludere o limitare l'utilizzo dei file cookies, può causare difficoltà nell'utilizzo del nostro sito ed influire su alcune funzioni disponibili.

Google Analytics

Utilizziamo Google Analytics per analizzare l'utilizzo del nostro sito. Google raccoglie informazioni sulla vostra localizzazione (in base al vostro indirizzo IP) e sul vostro comportamento durante l'accesso al nostro sito (in base ai file cookies) utilizzando lo strumento Google Analytics sul nostro sito. Google Analytics genera dati statistici e altre informazioni relative all'utilizzo del nostro sito tramite cookies analitici. Grazie a questa soluzione, siamo in grado di capire meglio le esigenze dei nostri Clienti ed abbinare la nostra offerta ai loro bisogni. Potete rinunciare a Google Analytics installando un componente aggiuntivo al browser, disponibile al link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

Plug-in social

Il nostro Negozio utilizza i plug-in di Facebook e Instagram. Questi plug-in vi collegano direttamente ai nostri profili sui social media. Per avere maggiori informazioni, consigliamo di leggere la politica sulla Privacy dei singoli social network. Vi ricordiamo che non siamo responsabili di queste politiche.

Modifica della politica sulla privacy

La presente versione della Politica sulla Privacy è valida dal 1 gennaio 2021.

La presente Politica sulla Privacy può essere modificata a seconda delle esigenze, ad esempio per adeguarla ai nuovi requisiti imposti dalla legge vigente, in particolare prendendo in considerazione

la protezione dei dati personali o i diritti dei consumatori o a causa dei requisiti tecnici. Tutte le modifiche della presente Politica sulla Privacy saranno comunicate sul nostro sito.

Contatti

Risponderemo volentieri ad ogni vostra domanda relativa ai vostri dati personali e alle vostre domande per ottenere informazioni più dettagliate sulla nostra Politica sulla Privacy.

I nostri Clienti possono contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati personali al seguente indirizzo email: iod@hempoland.eu.

Potete contattarci tramite:

- posta:
Władysławowo 30A, 82-300 Elbląg
- telefono:
+48 668 696 368
- mail:
info@hempoland.eu